

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 17.06.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет порядок использования сайта <https://maxbonus.ru>, личного кабинета, программного обеспечения, сервисов и иных информационных ресурсов платформы «Максбонус» (далее — «Сервис»).

1.2. Владельцем и правообладателем Сервиса является ООО «Максбонус» (ИНН 2465324298, ОГРН 1192468019116, адрес: 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Батурина, д. 5, кв. 170), далее — «Администрация».

1.3. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, использующий Сервис.

Личный кабинет — защищенный раздел Сервиса, предоставляющий доступ к функциональным возможностям платформы.

Платформа «Максбонус» — программный комплекс, предназначенный для автоматизации программ лояльности, управления клиентской базой, бонусными программами, маркетинговыми акциями и коммуникациями с клиентами.

3. Предмет соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным тарифом или условиями сотрудничества.

3.2. Сервис может включать:

- создание и управление программами лояльности;
- учет бонусов и скидок;
- управление клиентской базой;
- настройку маркетинговых кампаний;

- аналитику и отчетность;
- интеграции с кассовыми системами, CRM и другими сервисами;
- иные функции, размещенные на сайте или в личном кабинете.

3.3. Перечень и состав функционала могут изменяться Администрацией без предварительного уведомления Пользователя.

4. Регистрация и доступ

4.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователь может пройти регистрацию.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля.

4.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

5. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязуется:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- не использовать Сервис для противоправных целей;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса;
- не передавать доступ к учетной записи третьим лицам без согласия Администрации;
- обеспечивать законность обработки персональных данных своих клиентов при использовании Сервиса.

Пользователь вправе:

- использовать функционал Сервиса в пределах предоставленных прав;
- обращаться в службу технической поддержки;
- получать информацию о работе Сервиса.

6. Права и обязанности администрации

Администрация вправе:

- изменять функционал Сервиса;
- проводить технические работы;
- ограничивать доступ при нарушении Пользователем условий Соглашения;
- удалять информацию, размещенную с нарушением законодательства РФ или условий Соглашения.

Администрация обязуется:

- принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса;
- обеспечивать защиту информации в пределах действующего законодательства и используемых технических решений.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все элементы Сервиса, включая программный код, дизайн, тексты, базы данных, логотипы и иные материалы, являются объектами интеллектуальной собственности ООО «Максбонус» либо используются на законных основаниях.

7.2. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности без письменного разрешения правообладателя.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для передачи и обработки персональных данных своих клиентов посредством Сервиса.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных при использовании платформы.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» («as is»).

9.2. Администрация не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса и отсутствие технических ошибок.

9.3. Администрация не несет ответственности за:

- действия третьих лиц;
- перебои в работе сетей связи и оборудования Пользователя;
- убытки, возникшие вследствие неправильного использования Сервиса;
- содержание информации, размещаемой Пользователем.

9.4. Размер ответственности Администрации в любом случае ограничивается суммой фактически оплаченных Пользователем услуг за последние 3 (три) месяца.

10. Изменение условий соглашения

10.1. Администрация вправе в любое время изменять настоящее Соглашение.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

11. Заключительные положения

11.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Все споры подлежат урегулированию путем переговоров.

11.3. При невозможности достижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ООО «Максбонус», если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты администрации

ООО «Максбонус»

ИНН: 2465324298

КПП: 246501001

ОГРН: 1192468019116

Юридический адрес: 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Батурина, д. 5, кв. 170

E-mail: support@maxbonus.ru

Телефон: +7 (913) 507-45-77