

Инструкция интегратора системы MaxBonus

Инструкция интегратора системы MaxBonus	1
Общая информация	1
Описание Архитектуры	1
Описание подсистем:	1
• Личный кабинет менеджера	1
• Чат Боты для покупателей	2
• Мобильное приложение покупателя	2
• АРМ кассира	2
• REST API для взаимодействия с системой	2
Необходимые действия для подключения к MaxBonus:	2
Общая логика работы кассы	3
Сценарий 1.А (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)	3
Сценарий 1.Б (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)	4
Сценарий 2 (Существующий клиент, списание бонусов без подтверждения)	5
Сценарий 3 (Существующий клиент, оплата сертификатом)	5
Сценарий 4 (Анонимный клиент)	6
Сценарий 5 (Промокод и купон)	6
Сценарий 5 (Во время проведения чека зависла касса)	7
Описание схем и Методов	7
Приложение № 1. Примеры реализации АРМ Кассира в 1С	8
1. Общий вид АРМ кассира	8
2. Регистрация покупателя	8
3. Списание бонусов (ручная скидка)	8
4. Авторизация покупателя на кассе	8
Приложение №2. Примеры чеков	8
1. Пример чека с рассчитанными бонусам	8
2. Пример чека со списанием бонусов	8



Общая информация

MaxBonus это программа лояльности для малого и среднего бизнеса с бесплатной коммуникацией и персонализацией для каждого клиента.

Описание Архитектуры

Все взаимодействие с Максбонус осуществляется через REST API. Предусмотрена работа в режиме реального времени, при отсутствии интернета бонусы списать нельзя.

Общая логика работы с лояльностью:

1. Привязка покупателя. Авторизация (телефон, QR, номер карты) или регистрация клиента. Получение баланса бонусов и ФИО.
2. Передача номенклатуры чека для расчета бонусов и скидок. Получение максимальной суммы списания бонусов по чеку (check)
3. Подтверждение чека (списание и начисление) перед фискализацией чека (check/write)
4. Периодический импорт товаров в Максбонус (import/json)

Описание подсистем:

- **Личный кабинет менеджера**

Кабинет менеджера предназначен для управления системой лояльности. Создание новых акций, получение отчетов, просмотр статистики и чеков онлайн. Кабинет доступен по адресу: <https://cabinet.maxbonus.ru/>

- **Чат Боты для покупателей**

Чат боты выполняют функцию пользовательского интерфейса. Позволяют просмотреть информацию о состоянии лицевого счета покупателя, действующих скидок и акций. Также чат боты используются для получения QR кода для авторизации покупателя на кассе без отправки смс сообщения. Также чат боты позволяют получать уведомления о новых акциях и скидках.

- **Мобильное приложение покупателя**

Пользовательский интерфейс покупателя. Позволяет просмотреть информацию о состоянии лицевого счета покупателя, действующих скидок и акций.



- **APM кассира**

Интерфейс кассира. Может быть разработан интегратором самостоятельно. Или использоваться готовое решение от MaxBonus. В конце настоящего документа приведены два приложения с примерами внешнего вида АРМ кассира и чеков.

- **REST API для взаимодействия с системой**

Основной инструмент интеграции, обеспечивает взаимодействие системы заказчика и системы лояльности MaxBonus.

Необходимые действия для подключения к MaxBonus:

1. Заключение договора с MaxBonus
2. Получение уникального токена для каждой торговой точки
3. Интегрировать АРМ кассира с MaxBonus или использовать готовое решение
4. При использовании стороннего АРМ кассира настроить автоматическую выгрузку номенклатуры товара и товарных групп в Maxbonus
5. Настроить акции и триггерные механики программы лояльности в кабинете менеджера



Общая логика работы кассы

Описание всех методов и параметров доступно по адресу:

<https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox>

Общий Алгоритм работы с чеком(заказом):

1. Авторизация клиента
2. Расчет чека, получение максимальной суммы списания
3. Подтверждение от клиента суммы списания
 - a. Если сумма списания >0 , то еще один расчет чека с указанием суммы списания
4. askpin и checkpin если стоит запрет списания без пин кода
5. check/write с указанием id расчета
6. check/return если нужен возврат. Если возврат частичный то передаются только позиции к возврату, если полный то можно передать пустой чек.
7. Печать чека

Сценарий 1.А (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)

1. Кассир заполняет анкету клиента в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет "Запрос регистрации" с номером телефона. Максбонус отправляет смс с кодом на указанный номер.
 - b. Касса отправляет "Подтверждение регистрации" с указанием смс кода и заполненной схемы "CustomerRegisterRequest" в ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя
2. Перед оплатой касса отправляет запрос "Подсчет бонусов по чеку" с заполненной схемой "CalcCheckRequest" в ответ приходит "CalcCheckResponse"
3. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир спрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос "Провести чек" с заполненной схемой "WriteCheckRequest" в ответ приходит "WriteCheckResponse" с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
4. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Сценарий 1.Б (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)

1. Кассир выдает клиенту пластиковую карту со штрих-кодом и номером.
2. Кассир вводит номер карты в окно авторизации по карте
 - a. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
3. Перед оплатой касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в ответ приходит “CalcCheckResponse”
4. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненной схемой “WriteCheckRequest” в ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
5. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Сценарий 2 (Существующий клиент, списание бонусов без подтверждения)

1. Кассир авторизует клиента по номеру телефона или QR коду или Карте
 - a. По номеру телефона. Касса отправляет “Авторизация гостя по телефону” с номером телефона в formData. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя
 - b. По QR коду. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием qr кода. На кассе должен быть предусмотрен ручной ввод короткого кода, если нет сканера. Короткий код также отправления в метод авторизации по QR. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 - c. По номеру карты. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 - d.
2. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в ответ приходит “CalcCheckResponse”
3. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненной схемой “WriteCheckRequest” в ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
4. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом



Сценарий 3 (Существующий клиент, оплата сертификатом)

1. Кассир авторизует клиента по номеру телефона или QR коду или Карте
 - a. По номеру телефона. Касса отправляет “Авторизация гостя по телефону” с номером телефона в formData. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя
 - b. По QR коду. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием qr кода. На кассе должен быть предусмотрен ручной ввод короткого кода, если нет сканера. Короткий код также отправления в метод авторизации по QR. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 - c. По номеру карты. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
2. Кассир сканирует код/вводит номер сертификата.
 - a. Касса отправляет запрос “Получить информацию по сертификату”, в ответ приходит “CertInfoResponse”. Если "status_code" не равен 1, то таким сертификатом можно производить оплату.
3. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в этом случае необходимо заполнить массив
"certificate": [
 {
 "code": "", - номер сертификата
 "pin": "", - пин-код сертификата
 "summ": "0" - сумма к списанию
 }
] в ответ приходит “CalcCheckResponse”
4. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненной схемой “WriteCheckRequest”, где также необходимо заполнить массив certificate. В ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
5. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Также существует возможность оплаты сертификатом, без привязки к клиенту(под анонимом).

Сценарий 4 (Анонимный клиент)

1. Кассир не авторизует клиента на кассе.
2. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос "Подсчет бонусов по чеку" с заполненной схемой "CalcCheckRequest" в этом случае в параметр customer_token необходимо передать "8888888888" в ответ приходит "CalcCheckResponse".
3. Кассир видит в АРМ анонимного клиента(при таком сценарии бонусы накопить/списать нельзя).
 - a. Касса отправляет запрос "Провести чек" с заполненной схемой "WriteCheckRequest", где также передается customer_token "8888888888". В ответ приходит "WriteCheckResponse" с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
4. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Сценарий 5 (Промокод и купон)

1. Кассир авторизует клиента по номеру телефона или QR коду или Карте
 - a. По номеру телефона. Касса отправляет "Авторизация гостя по телефону" с номером телефона в formData. В ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя
 - b. По QR коду. Касса отправляет "Авторизация гостя по QR коду" с указанием qr кода. На кассе должен быть предусмотрен ручной ввод короткого кода, если нет сканера. Короткий код также отправления в метод авторизации по QR. В ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя.
 - c. По номеру карты. Касса отправляет "Авторизация гостя по QR коду" с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя.
2. Кассир вводит купон/промокод, который ему предоставил клиент
3. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос "Подсчет бонусов по чеку" с заполненной схемой "CalcCheckRequest" в этом случае необходимо заполнить параметры "coupon" или "gift_code" соответственно, в ответ приходит "CalcCheckResponse".
4. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Также видит эффект применения купона/подарочного кода. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос "Провести чек" с заполненной схемой "WriteCheckRequest", где также передается "coupon" или "gift_code". В ответ приходит "WriteCheckResponse" с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
5. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

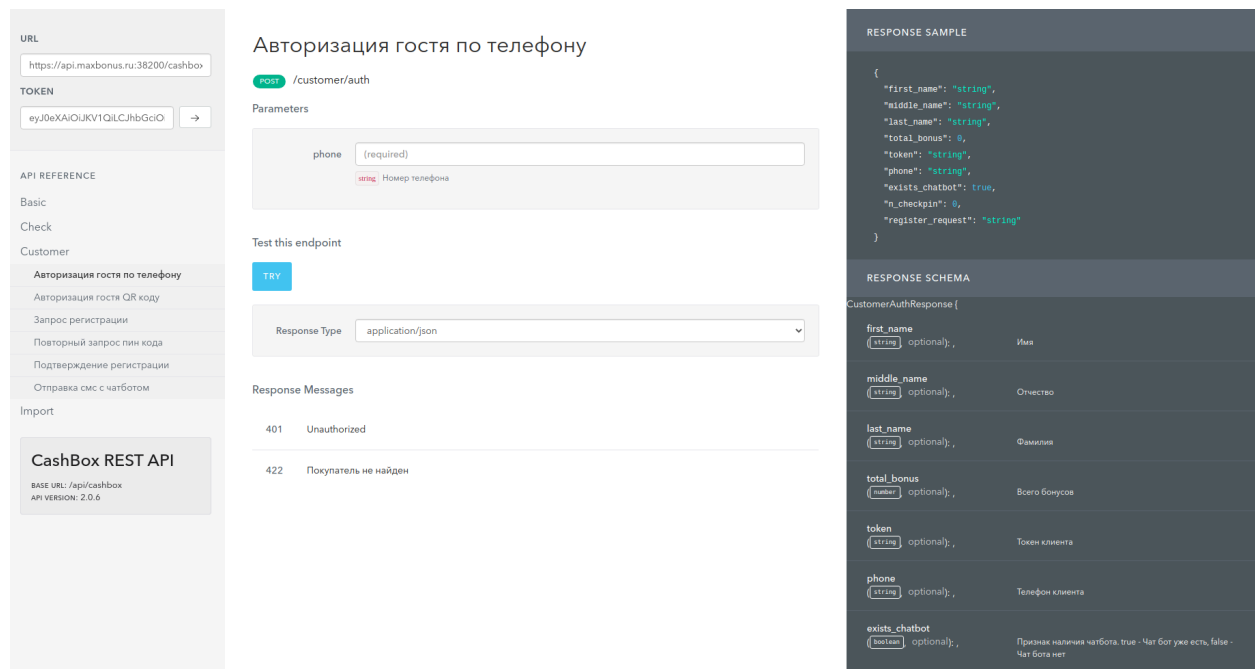
Один из вариантов реализации - это передавать введенный на кассе промокод/купон сразу в оба поля. Такая реализация существует в плагине iiko.

Сценарий 5 (Во время проведения чека зависла касса)

1. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненной схемой “WriteCheckRequest”.
2. В этот момент происходит зависание кассы или другая проблема, при которой чек уже был отправлен в максбонус, но не был закрыт на кассе.
 - а. В таком случае, если кассир попытается еще раз закрыть чек, то получит ошибку “Такой чек уже проведен”
3. В таком случае необходимо использовать метод rollback, который полностью удаляет информацию о чеке в системе.
4. После этого чек можно закрыть еще раз без проблем

Описание схем и Методов

Актуальная версия документации на базе swagger доступна по адресу <https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox>



URL: `https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox`

TOKEN: `eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOi...`

API REFERENCE

- Basic
- Check
- Customer
 - Авторизация гостя по телефону**
 - Авторизация гостя QR коду
 - Запрос регистрации
 - Повторный запрос пин кода
 - Подтверждение регистрации
 - Отправка смс с чатботом
- Import

CashBox REST API

BASE URL: /api/cashbox
API VERSION: 2.0.6

Авторизация гостя по телефону

POST /customer/auth

Parameters

- phone (required) Номер телефона

Test this endpoint

TRY

Response Type: `application/json`

Response Messages

- 401 Unauthorized
- 422 Покупатель не найден

RESPONSE SAMPLE

```
{  "first_name": "string",  "middle_name": "string",  "last_name": "string",  "total_bonus": 0,  "token": "string",  "phone": "string",  "exists_chatbot": true,  "n_checkpin": 0,  "register_request": "string"}
```

RESPONSE SCHEMA

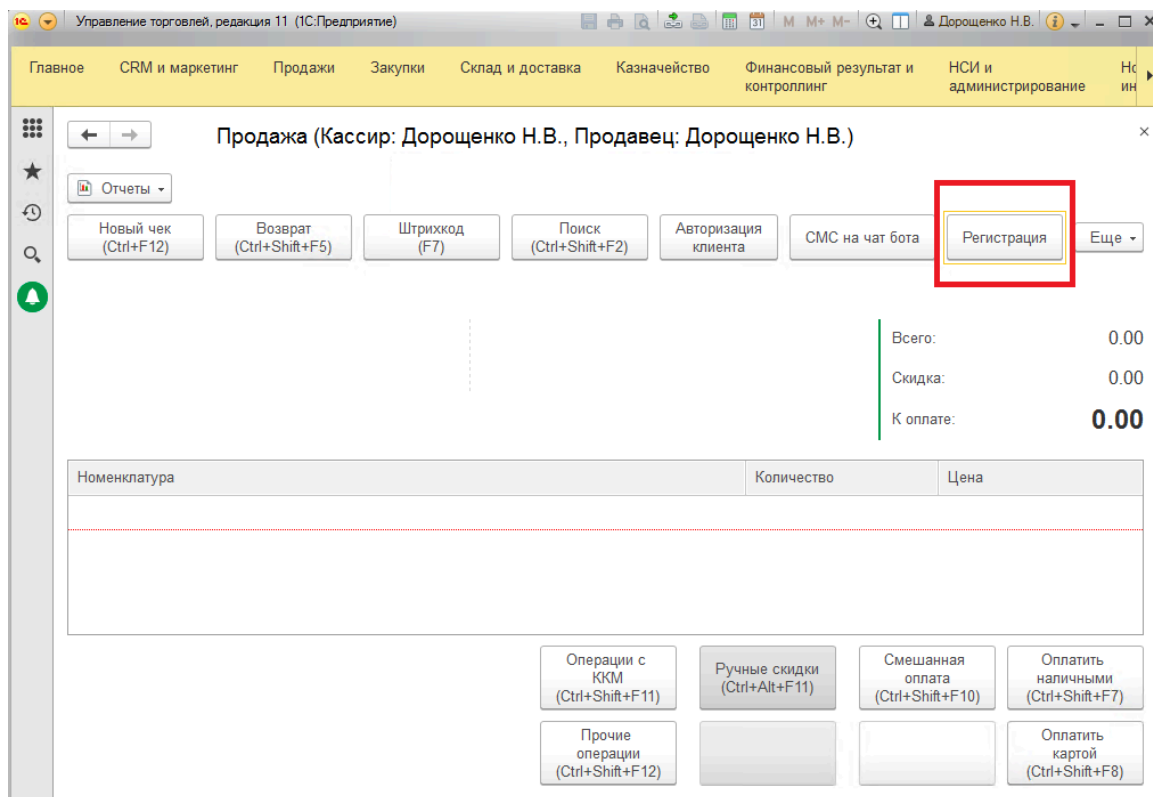
CustomerAuthResponse {

- first_name (string optional), Имя
- middle_name (string optional), Отчество
- last_name (string optional), Фамилия
- total_bonus (number optional), Всего бонусов
- token (string optional), Токен клиента
- phone (string optional), Телефон клиента
- exists_chatbot (boolean optional), Признак наличия чатбота. true - Чат бот уже есть, false - Чат бота нет

пример документации. Метод авторизации

Приложение № 1. Примеры реализации АРМ Кассира в 1С

1. Общий вид АРМ кассира



Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Главное CRM и маркетинг Продажи Закупки Склад и доставка Казначейство Финансовый результат и контроллинг НСИ и администрирование НСИ

Продажа (Кассир: Дорощенко Н.В., Продавец: Дорощенко Н.В.)

Отчеты

Новый чек (Ctrl+F12) Возврат (Ctrl+Shift+F5) Штрихкод (F7) Поиск (Ctrl+Shift+F2) Авторизация клиента СМС на чат бота **Регистрация** Еще

Всего: 0.00
Скидка: 0.00
К оплате: **0.00**

Номенклатура	Количество	Цена
--------------	------------	------

Операции с ККМ (Ctrl+Shift+F11) Ручные скидки (Ctrl+Alt+F11) Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10) Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)
Прочие операции (Ctrl+Shift+F12) Оплатить картой (Ctrl+Shift+F8)

2. Регистрация покупателя

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Главное CRM и маркетинг Продажи Закупки Склад и доставка Казначейство Финансовый результат и контроллинг НСИ и администрирование Нс ин

Продажа (Кассир: Дорощенко Н.В., Продавец: Дорощенко Н.В.)

Отчеты

Новый чек (Ctrl+F12) Возврат (Ctrl+Shift+F5)

СМС на чат бота **Регистрация** Еще

Телефон: +7 987654321 Запросить ПИН

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

ДР: 01.01.2000

Пол: Мужской

Пин:

Зарегистрировать

[Открыть в браузере](#)

Всего: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.00

Исчество	Цена

Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10)

Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)

Оплатить картой (Ctrl+Shift+F8)

Прочие операции (Ctrl+Shift+F12)

3. Списание бонусов (ручная скидка)

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Главное CRM и маркетинг Продажи Закупки Склад и доставка Казначейство Финансовый результат и контроллинг НСИ и администрирование

Продажа (Кассир: Дорощенко Н.В., Продавец: Дорощенко Н.В.) *

Отчеты

Новый чек (Ctrl+F12) Возврат (Ctrl+Shift+F5) Штрихкод (F7) Поиск (Ctrl+Shift+F2) Авторизация клиента СМС на чат бота Регистрация Еще

Начисление бонусов: 15%. Бонусов: 100.00, Дмитрий

Держатель тростей ДТ-01

1 x 1 = 1

Номенклатура	Количество	Цена
Держатель тростей ДТ-01	1,000	1,00

Всего: 1,00
Скидка: 0.00
К оплате: 1,00

Операции с ККМ (Ctrl+Shift+F11) Ручные скидки (Ctrl+Alt+F11) Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10) Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)
Прочие операции (Ctrl+Shift+F12) Оплатить картой (Ctrl+Shift+F8)

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Главное CRM и маркетинг Продажи Закупки Склад и доставка Казначейство Финансовый результат и контроллинг НСИ и администрирование

Продажа (Кассир: Дорощенко Н.В., Продавец: Дорощенко Н.В.) *

Отчеты

Назначение ручной скидки (наценки) (1С:Предприятие)

ОК Отмена

БЭК гр видимость: ☐

☒ Скидка ☐ Наценка

Сумма без скидок и наценок: 1,00 RUB

Максимальная ручная скидка: 0,30

Ручная скидка: 0,30 30,00 %

Сумма со скидками и наценками: 0,70 RUB

+7 3377 ответ: Дмитрий

Запросить пин ПИН

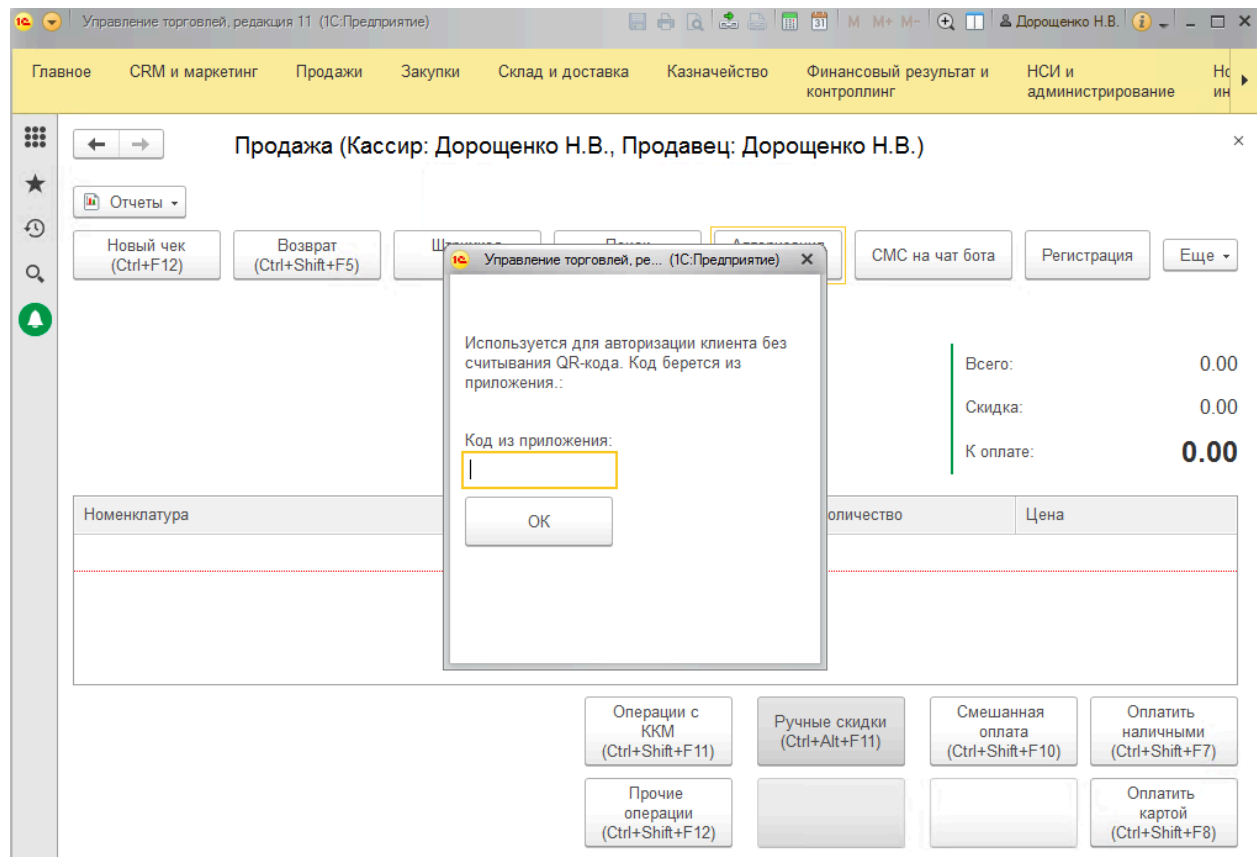
Авторизация Бонусы: 100

Остаток бонусов

Операции с ККМ (Ctrl+Shift+F11) Ручные скидки (Ctrl+Alt+F11) Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10) Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)
Прочие операции (Ctrl+Shift+F12) Оплатить картой (Ctrl+Shift+F8)



4. Авторизация покупателя на кассе



Приложение №2. Примеры чеков

1. Пример чека с рассчитанными бонусам

```
=====
ООО "МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ"
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
ККМ 00001          ИНН 0000000001
ПРОДАЖА            №000001
26.08.2019 12:17:08 АДМИНИСТРАТОР
=====

Держатель тростей ДТ-01
1,000 x 1,00 = 1,00
СЕКЦИЯ 1

Клиент      : ***2249
Ваши бонусы : 0.11
Начислено бонусов : 0.05
Остаток Бонусов : 0.16
=====

ИТОГ = 1,00 РУБ.

НАЛИЧНЫМИ = 10,00 РУБ.
ПЛАТ.КАРТОЙ = 0,00 РУБ.
КРЕДИТОМ = 0,00 РУБ.
СЕРТИФИКАТОМ = 0,00 РУБ.

СДАЧА = 9,00 РУБ.
=====
```

2. Пример чека со списанием бонусов

```
=====
      ООО "МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ"
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
ККМ 00001          ИНН 0000000001
ПРОДАЖА            №000002
26.08.2019 12:43:53  АДМИНИСТРАТОР
=====

Держатель тростей ДТ-01
                        1,000 x 1,00 = 1,00
                        СКИДКА = 0,30
                        СЕКЦИЯ 1

-----
Клиент              : ***3377
Ваши бонусы         : 100.00
Списано бонусов     : 0.30
Начислено бонусов   : 0.04
Остаток Бонусов     : 99.74
-----
      ИТОГ = 0,70 РУБ.

НАЛИЧНЫМИ = 1,00 РУБ.
ПЛАТ.КАРТОЙ = 0,00 РУБ.
КРЕДИТОМ = 0,00 РУБ.
СЕРТИФИКАТОМ = 0,00 РУБ.
-----
      СДАЧА = 0,30 РУБ.
=====
```


НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
КАССОВЫЙ ЧЕК (ПРИХОД)
ССА 0001.01 КАСИР 01Администратор Полный

76.30 *1.000 =76.30

по крученое кг
ИТОГО 76.30 *1 76.30

ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
НДС 20% ИТОГО 76.30

ИТОГО К ОПЛАТЕ 76.30

НАЛИЧНЫМИ
СУММА НДС 20% 12.72

ВАША СКИДКА СОСТАВИЛА, руб =32.70

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!



001.0004.130720.0002

9285440300214536

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
ЗН ККТ 0128049288 ФН 9285440300214536
НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ

По акциям

тестовая акция
Сало крученое кг *1.000 =32.70

ИТОГО СКИДКА НА ЧЕК
13.07.20 16:53 СМЕНА 0003 =32.70

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
ЗН ККТ 0128049288 ФН 9285440300214536
НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ

Списано бонусов 33.0
Начислено бонусов 1.53
Всего бонусов 73.19
Спасибо за покупку. Ждём вас снова!

13.07.20 16:53 СМЕНА 0003