



Инструкция интегратора системы MaxBonus

Инструкция интегратора системы MaxBonus	1
Общая информация	1
Описание Архитектуры	1
Описание подсистем:	1
● Личный кабинет менеджера	1
● Чат Боты для покупателей	2
● Мобильное приложение покупателя	2
● АРМ кассира	2
● REST API для взаимодействия с системой	2
Необходимые действия для подключения к MaxBonus:	2
Общая логика работы кассы	3
Сценарий 1.А (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)	3
Сценарий 1.Б (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)	4
Сценарий 2 (Существующий клиент, списание бонусов без подтверждения)	5
Сценарий 3 (Существующий клиент, оплата сертификатом)	5
Сценарий 4 (Анонимный клиент)	6
Сценарий 5 (Промокод и купон)	6
Сценарий 5 (Во время проведения чека зависла касса)	7
Описание схем и Методов	7
Приложение № 1. Примеры реализации АРМ Кассира в 1С	8
1. Общий вид АРМ кассира	8
2. Регистрация покупателя	8
3. Списание бонусов (ручная скидка)	8
4. Авторизация покупателя на кассе	8
Приложение №2. Примеры чеков	8
1. Пример чека с рассчитанными бонусами	8
2. Пример чека со списанием бонусов	8



Общая информация

MaxBonus это программа лояльности для малого и среднего бизнеса с бесплатной коммуникацией и персонализацией для каждого клиента.

Описание Архитектуры

Все взаимодействие с Максбонус осуществляется через REST API. Предусмотрена работа в режиме реального времени, при отсутствии интернета бонусы списать нельзя.

Общая логика работы с лояльностью:

1. Привязка покупателя. Авторизация (телефон, QR, номер карты) или регистрация клиента. Получение баланса бонусов и ФИО.
2. Передача номенклатуры чека для расчета бонусов и скидок. Получение максимальной суммы списания бонусов по чеку (check)
3. Подтверждение чека (списание и начисление) перед фискализацией чека (check/write)
4. Периодический импорт товаров в Максбонус (import/json)

Описание подсистем:

- **Личный кабинет менеджера**

Кабинет менеджера предназначен для управления системой лояльности. Создание новых акций, получение отчетов, просмотр статистики и чеков онлайн. Кабинет доступен по адресу: <https://cabinet.maxbonus.ru/>

- **Чат Боты для покупателей**

Чат боты выполняют функцию пользовательского интерфейса. Позволяют просмотреть информацию о состоянии лицевого счета покупателя, действующих скидок и акций. Также чат боты используются для получений QR кода для авторизации покупателя на кассе без отправки смс сообщения. Таюже чат боты позволяют получать уведомления о новых акциях и скидках.

- **Мобильное приложение покупателя**

Пользовательский интерфейс покупателя. Позволяет просмотреть информацию о состоянии лицевого счета покупателя, действующих скидок и акций.



- АРМ кассира

Интерфейс кассира. Может быть разработан интегратором самостоятельно. Или использоваться готовое решение от MaxBonus. В конце настоящего документа приведены два приложения с примерами внешнего вида АРМ кассира и чеков.

- REST API для взаимодействия с системой

Основной инструмент интеграции, обеспечивает взаимодействие системы заказчика и системы лояльности MaxBonus.

Необходимые действия для подключения к MaxBonus:

1. Заключить договор с MaxBonus
2. Получить уникальный токен для каждой торговой точки
3. Интегрировать АРМ кассира с MaxBonus или использовать готовое решение
4. При использовании стороннего АРМ кассира настроить автоматическую выгрузку номенклатуры товара и товарных групп в Maxbonus
5. Настроить акции и триггерные механизмы программы лояльности в кабинете менеджера



Общая логика работы кассы

Описание всех методов и параметров доступно по адресу:
<https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox>

Общий Алгоритм работы с чеком(заказом):

1. Авторизация клиента
2. Расчет чека, получение максимальной суммы списания
3. Подтверждение от клиента суммы списания
 - a. Если сумма списания >0, то еще один расчет чека с указанием суммы списания
4. askpin и checkpin если стоит запрет списания без пин кода
5. check/write с указанием id расчета
6. check/return если нужен возврат. Если возврат частичный то передаются только позиции к возврату, если полный то можно передать пустой чек.
7. Печать чека

Сценарий 1.А (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)

1. Кассир заполняет анкету клиента в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет “Запрос регистрации” с номером телефона. Максбонус отправляет смс с кодом на указанный номер.
 - b. Касса отправляет “Подтверждение регистрации” с указанием смс кода и заполненной схемы “CustomerRegisterRequest” в ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя
2. Перед оплатой касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в ответ приходит “CalcCheckResponse”
3. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненой схемой “WriteCheckRequest” в ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
4. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом



Сценарий 1.Б (Новый клиент, списание бонусов без подтверждения)

1. Кассир выдает клиенту пластиковую карту со штрих-кодом и номером.
2. Кассир вводит номер карты в окно авторизации по карте
 - a. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
3. Перед оплатой касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в ответ приходит “CalcCheckResponse”
4. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненой схемой “WriteCheckRequest” в ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибкой с номером и сообщением для кассира.
5. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Сценарий 2 (Существующий клиент, списание бонусов без подтверждения)

1. Кассир авторизует клиента по номеру телефона или QR коду или Карте
 - a. По номеру телефона. Касса отправляет “Авторизация гостя по телефону” с номером телефона в formData. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя
 - b. По QR коду. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием qr кода. На кассе должен быть предусмотрен ручной ввод короткого кода, если нет сканера. Короткий код также отправления в метод авторизации по QR. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 - c. По номеру карты. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 - d.
2. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в ответ приходит “CalcCheckResponse”
3. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненой схемой “WriteCheckRequest” в ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибкой с номером и сообщением для кассира.
4. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом



Сценарий 3 (Существующий клиент, оплата сертификатом)

1. Кассир авторизует клиента по номеру телефона или QR коду или Карте
 - a. По номеру телефона. Касса отправляет “Авторизация гостя по телефону” с номером телефона в formData. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя
 - b. По QR коду. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием qr кода. На кассе должен быть предусмотрен ручной ввод короткого кода, если нет сканера. Короткий код также отправления в метод авторизации по QR. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 - c. По номеру карты. Касса отправляет “Авторизация гостя по QR коду” с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит “CustomerAuthResponse” содержащий токен покупателя.
 2. Кассир сканирует код/вводит номер сертификата.
 - a. Касса отправляет запрос “Получить информацию по сертификату”, в ответ приходит “CertInfoResponse”. Если "status_code" не равен 1, то таким сертификатом можно производить оплату.
 3. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос “Подсчет бонусов по чеку” с заполненной схемой “CalcCheckRequest” в этом случае необходимо заполнить массив “certificate”: [

```
{  
    "code": "", - номер сертификата  
    "pin": "", - пин-код сертификата  
    "summ": "0" - сумма к списанию  
}
```

]
- в ответ приходит “CalcCheckResponse”
4. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненой схемой “WriteCheckRequest”, где также необходимо заполнить массив certificate. В ответ приходит “WriteCheckResponse” с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
 5. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Также существует возможность оплаты сертификатом, без привязки к клиенту(под анонимом).



Сценарий 4 (Анонимный клиент)

1. Кассир не авторизует клиента на кассе.
2. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос "Подсчет бонусов по чеку" с заполненной схемой "CalcCheckRequest" в этом случае в параметр customer_token необходимо передать "8888888888" в ответ приходит "CalcCheckResponse".
3. Кассир видит в АРМ анонимного клиента(при таком сценарии бонусы накопить/списать нельзя).
 - a. Касса отправляет запрос "Провести чек" с заполненой схемой "WriteCheckRequest", где также передается customer_token "8888888888". В ответ приходит "WriteCheckResponse" с текстом для печати в чеке или ошибка с номером и сообщением для кассира.
4. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Сценарий 5 (Промокод и купон)

1. Кассир авторизует клиента по номеру телефона или QR коду или Карте
 - a. По номеру телефона. Касса отправляет "Авторизация гостя по телефону" с номером телефона в formData. В ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя
 - b. По QR коду. Касса отправляет "Авторизация гостя по QR коду" с указанием qr кода. На кассе должен быть предусмотрен ручной ввод короткого кода, если нет сканера. Короткий код также отправления в метод авторизации по QR. В ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя.
 - c. По номеру карты. Касса отправляет "Авторизация гостя по QR коду" с указанием номера карты считанного со штрих-кода. В ответ приходит "CustomerAuthResponse" содержащий токен покупателя.
2. Кассир вводит купон/промокод, который ему предоставил клиент
3. Кассир нажимает Расчет.
 - a. касса отправляет запрос "Подсчет бонусов по чеку" с заполненной схемой "CalcCheckRequest" в этом случае необходимо заполнить параметры "coupon" или "gift_code" соответственно, в ответ приходит "CalcCheckResponse".
4. Кассир видит в АРМ ФИО клиента, максимальную сумму для списания и текущий баланс. Также видит эффект применения купона/подарочного кода. Кассир запрашивает у клиента сумму для списания и вводит в поле для списания в АРМ кассира.
 - a. Касса отправляет запрос "Провести чек" с заполненой схемой "WriteCheckRequest", где также передается "coupon" или "gift_code". В ответ приходит "WriteCheckResponse" с текстом для печати в чеке или ошибкой с номером и сообщением для кассира.
5. Касса печатает чек. Информация полученная в WriteCheckResponse печатается в подвале чека или отдельным отрезным слайсом

Один из вариантов реализации - это передавать введенный на кассе промокод/купон сразу в оба поля. Такая реализация существует в плагине iiko.



Сценарий 5 (Во время проведения чека зависла касса)

1. Касса отправляет запрос “Провести чек” с заполненной схемой “WriteCheckRequest”.
2. В этот момент происходит зависание кассы или другая проблема, при которой чек уже был отправлен в максбонус, но не был закрыт на кассе.
 - a. В таком случае, если кассир попытается еще раз закрыть чек, то получит ошибку “Такой чек уже проведен”
3. В таком случае необходимо использовать метод rollback, который полностью удаляет информацию о чеке в системе.
4. После этого чек можно закрыть еще раз без проблем

Описание схем и Методов

Актуальная версия документации на базе swagger доступна по адресу
<https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox>

The screenshot shows the CashBox REST API documentation for the 'Customer' section. On the left, there's a sidebar with links like 'Basic', 'Check', 'Customer', 'Import', and 'CashBox REST API'. The main area displays the 'Авторизация гостя по телефону' (Guest Authorization by Phone) endpoint. It includes fields for 'URL' (https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox), 'TOKEN' (eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciO...), and 'Parameters' (phone). A 'TRY' button is available to test the endpoint. Below it, 'Response Type' is set to 'application/json'. The right side shows the 'RESPONSE SAMPLE' and 'RESPONSE SCHEMA' sections, which provide detailed definitions of the response structure and schema respectively.

Авторизация гостя по телефону

URL: https://api.maxbonus.ru:38200/cashbox

TOKEN: eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciO...

Parameters

phone (required)
string Номер телефона

Test this endpoint

TRY

Response Type: application/json

RESPONSE SAMPLE

```
{  
    "first_name": "string",  
    "middle_name": "string",  
    "last_name": "string",  
    "total_bonus": 0,  
    "token": "string",  
    "phone": "string",  
    "exists_chatbot": true,  
    "n_checkin": 0,  
    "register_request": "string"  
}
```

RESPONSE SCHEMA

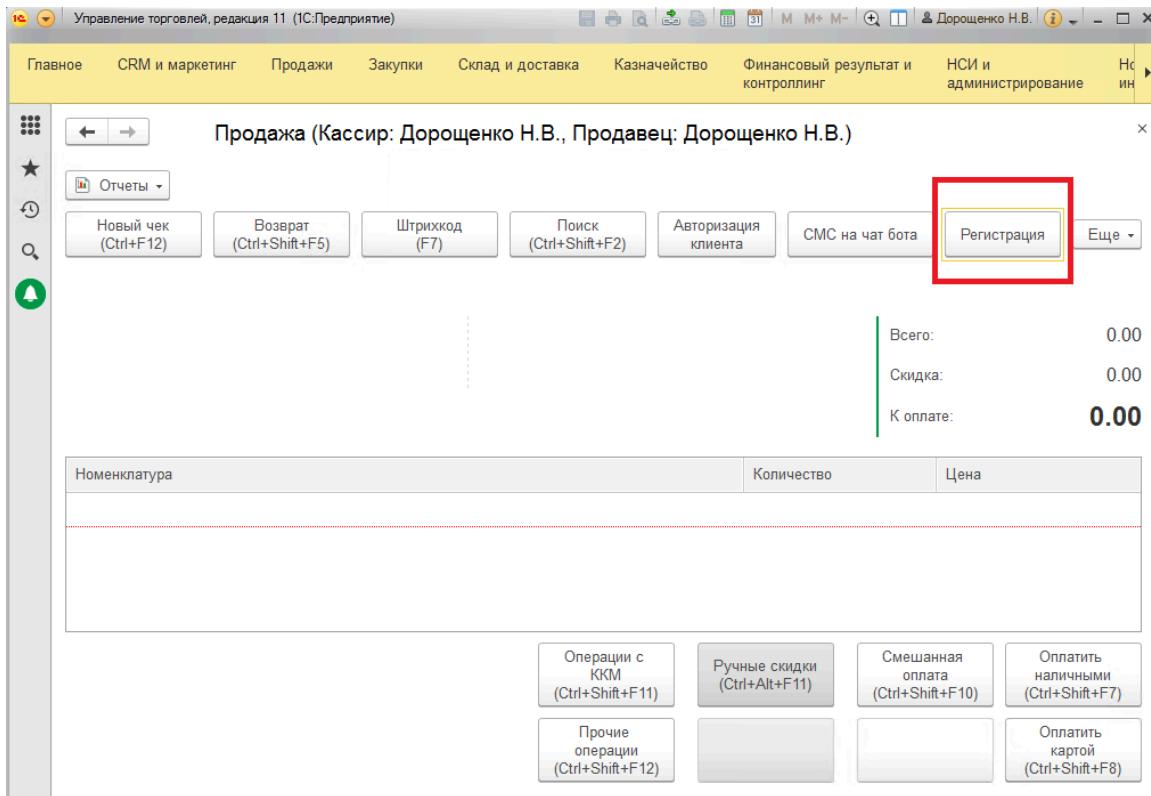
CustomerAuthResponse {

first_name	(string optional);	Имя
middle_name	(string optional);	Отчество
last_name	(string optional);	Фамилия
total_bonus	(number optional);	Всего бонусов
token	(string optional);	Токен клиента
phone	(string optional);	Телефон клиента
exists_chatbot	(boolean optional);	Признак наличия чатбота: true - Чат бот уже есть; false - Чат бота нет

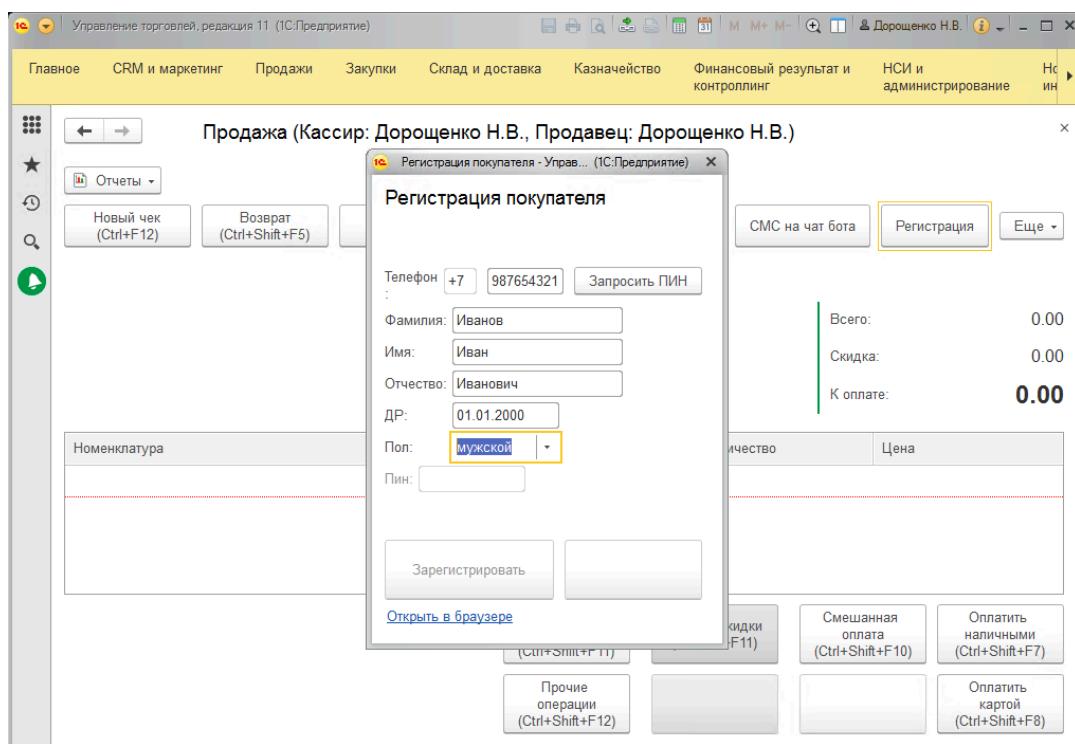
пример документации. Метод авторизации

Приложение № 1. Примеры реализации АРМ Кассира в 1С

1. Общий вид АРМ кассира



2. Регистрация покупателя



3. Списание бонусов (ручная скидка)

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Главное CRM и маркетинг Продажи Закупки Склад и доставка Казначейство Финансовый результат и контроллинг НСИ и администрирование

Продажа (Кассир: Дорощенко Н.В., Продавец: Дорощенко Н.В.) *

Начисление бонусов: 15%. Бонусов: 100.00, Дмитрий

Держатель тростей ДТ-01

Всего:	1,00
Скидка:	0.00
К оплате:	1,00

1 x 1 = 1

Номенклатура	Количество	Цена
Держатель тростей ДТ-01	1,000	1,00

Операции с ККМ (Ctrl+Shift+F11) Ручные скидки (Ctrl+Alt+F11) Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10) Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)

Прочие операции (Ctrl+Shift+F12) [] [] [] Оплатить картой (Ctrl+Shift+F8)

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Главное CRM и маркетинг Продажи Закупки Склад и доставка Казначейство Финансовый результат и контроллинг НСИ и администрирование

Продажа (Кассир: Дорощенко Н.В., Продавец: Дорощенко Н.В.) *

Назначение ручной скидки (наценки) (1С:Предприятие)

Назначение ручной скидки (наценки)

БЭК гр видимость:

Скидка Наценка

Сумма без скидок и наценок: 1.00 RUB

Максимальная ручная скидка: **0.30**

Ручная скидка: 0.30 %

Сумма со скидками и наценками: 0.70 RUB

Запросить пин

ответ: Дмитрий

ПИН

Авторизация

Бонусы:

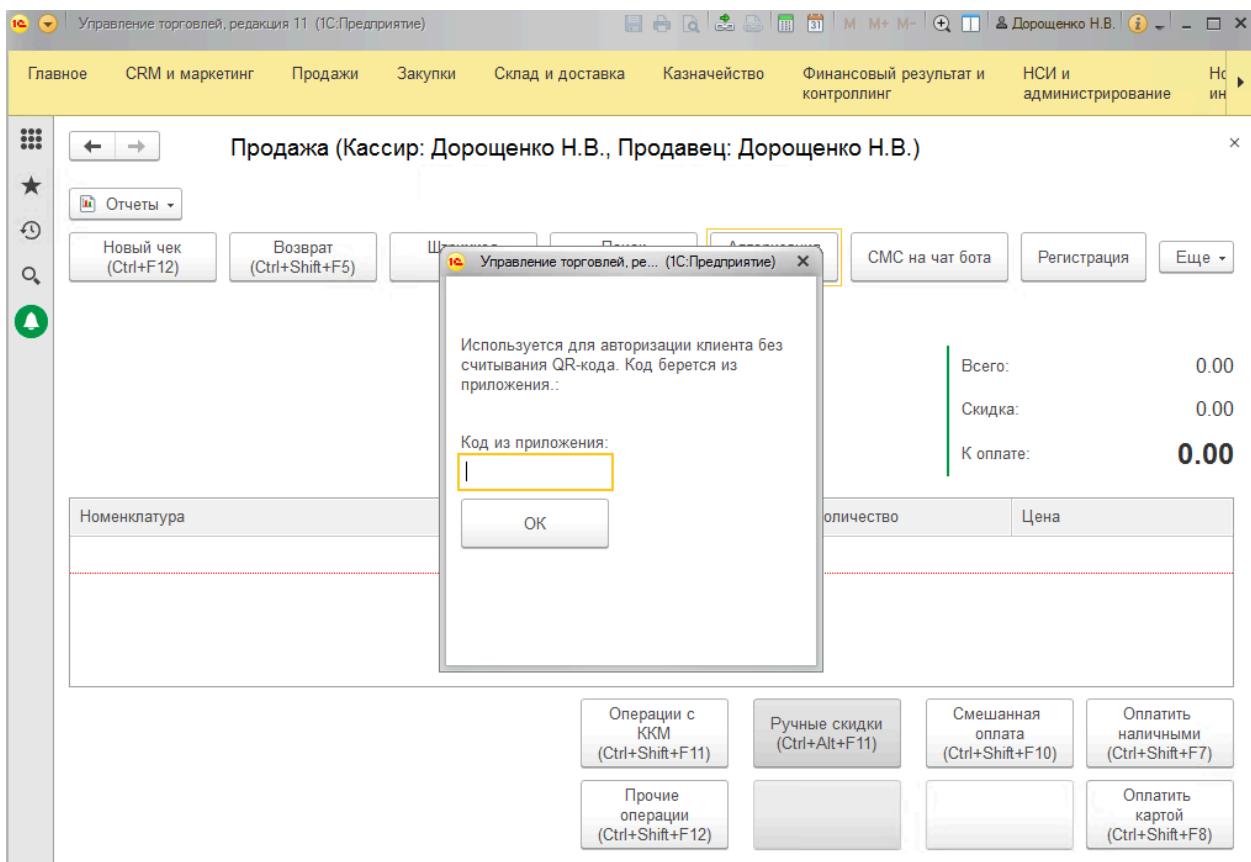
Остаток бонусов: **100**

Операции с ККМ (Ctrl+Shift+F11) Ручные скидки (Ctrl+Alt+F11) Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10) Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)

Прочие операции (Ctrl+Shift+F12) [] [] [] Оплатить картой (Ctrl+Shift+F8)



4. Авторизация покупателя на кассе





Приложение №2. Примеры чеков

1. Пример чека с рассчитанными бонусами

=====

ООО "МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ"
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ККМ 00001 ИНН 0000000001
ПРОДАЖА №000001
26.08.2019 12:17:08 АДМИНИСТРАТОР

=====

Держатель тростей ДТ-01
1,000 x 1,00 = 1,00
СЕКЦИЯ 1

Клиент : ***2249
Ваши бонусы : 0.11
Начислено бонусов : 0.05
Остаток Бонусов : 0.16

ИТОГ = 1,00 РУБ.

НАЛИЧНЫМИ = 10,00 РУБ.
ПЛАТ.КАРТОЙ = 0,00 РУБ.
КРЕДИТОМ = 0,00 РУБ.
СЕРТИФИКАТОМ = 0,00 РУБ.

СДАЧА = 9,00 РУБ.

=====



2. Пример чека со списанием бонусов

```
=====
    ООО "МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ"
        ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
    ККМ 00001           ИНН 0000000001
    ПРОДАЖА            №000002
    26.08.2019 12:43:53 АДМИНИСТРАТОР
=====

-----
Держатель тростей ДТ-01
    1,000 x 1,00 = 1,00
        СКИДКА = 0,30
            СЕКЦИЯ 1

Клиент : ***3377
Ваши бонусы : 100.00
Списано бонусов : 0.30
Начислено бонусов : 0.04
Остаток Бонусов : 99.74
-----
ИТОГ = 0,70 РУБ.

NAЛИЧНЫМИ = 1,00 РУБ.
ПЛАТ.КАРТОЙ = 0,00 РУБ.
КРЕДИТОМ = 0,00 РУБ.
СЕРТИФИКАТОМ = 0,00 РУБ.
-----
СДАЧА = 0,30 РУБ.
=====
```

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
КАССОВЫЙ ЧЕК (ПРИХОД)
ССА 0001.01 КАССИР 01Администратор Полный

сало крученое кг	76.30	*1.000	=76.30
ИТОГО	76.30	*1	76.30
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ			
НДС 20%			
ИТОГО			76.30
ИТОГО К ОПЛАТЕ			76.30
НАЛИЧНЫМИ			76.30
СУММА НДС 20%			12.72
ВАША СКИДКА СОСТАВИЛА, руб			=32.70

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

001.0004.130720.0002
... 0005440300214536

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
ЗН ККТ 0128049288 ФН 9285440300214536
НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ

По акциям

тестовая акция
Сало крученое кг *1.000 =32.70

ИТОГО СКИДКА НА ЧЕК
13.07.20 16:53 СМЕНА 0003 =32.70

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ
ЗН ККТ 0128049288 ФН 9285440300214536
НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ

Списано бонусов 33.0
Начислено бонусов 1.53
Всего бонусов 73.19
Спасибо за покупку. Ждём вас снова!
13.07.20 16:53 СМЕНА 0003