

Политика обработки персональных данных

Редакция от 17.06.2026 г.

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в группе компаний «Максбонус» (далее — общество Максбонус).

1.2. Политика распространяется на следующие юридические лица (далее — Общества), входящие в группу компаний «Максбонус»:

- Общество с ограниченной ответственностью «Максбонус»
- Общество с ограниченной ответственностью «Гастромаксбонус»

1.3. Политика распространяется на весь персонал общества Максбонус (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Обществами) и все структурные подразделения Обществ.

1.4. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Обществом Максбонус персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Общества Максбонус персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

2. Соответствие применимому законодательству

2.1. Политика разработана преимущественно на основе законодательства Российской Федерации в виду регистрации Общества Максбонус на территории Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). Общество Максбонус обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативнометодических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

2.2. Общества Максбонус, осуществляющие деятельность по обработке персональных данных граждан Российской Федерации, каждое по отдельности регистрируются в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (далее — Роскомнадзор) в качестве операторов персональных данных. Информацию об операторах любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>. В реестре указываются предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об операторе применительно к соответствующему Обществу, в том числе:

- 2.2.1. полное наименование и местонахождение оператора персональных данных;
- 2.2.2. сведения о лицах, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- 2.2.3. контактная информация для обращений;
- 2.2.4. сведения о местах расположения баз данных информационных систем персональных данных;

2.2.5. сведения об обработке персональных данных и мерах по обеспечению безопасности;

2.2.6. сведения об осуществлении трансграничной передачи персональных данных;

2.2.7. иные предусмотренные 152-ФЗ сведения об операторах персональных данных.

2.3. Правовые основания обработки персональных данных

Общество Максбонус осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

2.3.1. Конституция Российской Федерации.

2.3.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3.3. Иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки персональных данных, трудовых, гражданско-правовых, налоговых, бухгалтерских и иных правоотношений.

2.3.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставленное в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Договоры, заключаемые между Обществом Максбонус и субъектами персональных данных, а также договоры, по которым субъект персональных данных является выгодоприобретателем или поручителем.

2.3.6. Договоры, заключенные между Обществом Максбонус и юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных представителей, работников, клиентов или иных лиц, связанных с исполнением соответствующих договорных обязательств.

2.3.7. Необходимость обработки персональных данных для исполнения обязанностей, возложенных на Общество Максбонус законодательством Российской Федерации, включая требования налогового, трудового, гражданского, бухгалтерского и иного законодательства.

2.3.8. Устав ООО «Максбонус», локальные нормативные акты Общества, регламентирующие вопросы обработки и защиты персональных данных.

2.3.9. Согласия пользователей сайта, мобильных приложений и иных информационных ресурсов Общества Максбонус на обработку файлов cookie, метрических данных и иных электронных пользовательских данных, предоставляемые посредством использования сайта, сервисов или проставления соответствующих отметок в формах согласия.

2.3.10. Поручения операторов персональных данных, договоры поручения на обработку персональных данных и иные соглашения, предусматривающие обработку персональных данных Обществом Максбонус в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора. Обработка персональных данных осуществляется Обществом Максбонус исключительно при наличии хотя бы одного из указанных правовых оснований и в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Избыточные персональные данные не обрабатываются.

3.3. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Обществе Максбонус, относятся:

3.3.1. посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Общества Максбонус;

3.3.2. физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Обществами Максбонус, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей;

3.3.3. физические лица, проходящие в Обществе Максбонус стажировки, практики от учебных заведений;

3.3.4. физические лица, обратившиеся в Общество Максбонус с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;

3.3.5. физические лица, являющиеся покупателями юридических лиц, заключивших договор на использование программно-аппаратного комплекса, разработанного Обществом Максбонус;

3.3.6. акционеры и учредители Обществ.

3.4 Цели обработки персональных данных

Общество Максбонус осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

Категория субъектов персональных данных	Цели обработки
Посетители и пользователи сайтов, мобильных приложений и иных информационных ресурсов Общества Максбонус	Обеспечение функционирования сайта и сервисов; обработка обращений и заявок; предоставление доступа к функционалу платформы; регистрация и идентификация пользователей; улучшение качества работы сервисов; проведение аналитики использования сайта и сервисов.
Лица, направившие обращения, запросы, заявления, жалобы, предложения или иные сообщения	Рассмотрение обращений; предоставление ответов и консультаций; взаимодействие по вопросам использования продуктов и услуг Общества Максбонус; исполнение требований законодательства Российской Федерации.
Потенциальные клиенты и представители юридических лиц, оставившие заявки на получение информации о продуктах и услугах	Подготовка и направление коммерческих предложений; проведение переговоров; демонстрация возможностей платформы; заключение договоров; информирование о продуктах и услугах Общества Максбонус.

Клиенты, контрагенты, индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц	Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров; предоставление доступа к программным продуктам и сервисам; техническая поддержка; проведение расчетов; исполнение обязательств по договорам.
Покупатели и участники программ лояльности клиентов Общества Максбонус	Обеспечение функционирования программ лояльности; начисление и списание бонусов; предоставление скидок и привилегий; персонализация предложений; информирование об акциях и специальных предложениях в рамках программ лояльности.
Кандидаты на вакантные должности	Рассмотрение резюме и анкет; проведение собеседований; оценка профессиональных качеств; принятие решения о трудоустройстве; формирование кадрового резерва.
Работники Общества Максбонус	Исполнение трудового законодательства; кадровый учет; расчет заработной платы и иных выплат; обеспечение условий труда; предоставление социальных гарантий; организация обучения и развития персонала.
Бывшие работники Общества Максбонус	Исполнение требований законодательства Российской Федерации; хранение кадровой документации; подтверждение трудового стажа; выполнение обязательств перед государственными органами.
Учредители Общества Максбонус	Исполнение требований корпоративного, налогового и иного законодательства Российской Федерации; ведение корпоративного учета и отчетности.

В случаях получения отдельного согласия субъекта персональных данных Общество Максбонус также вправе использовать персональные данные для направления информационных, рекламных и маркетинговых материалов о своих продуктах, услугах, мероприятиях, специальных предложениях и иных инициативах.

3.5. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

- 3.4.1. личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, национальность, гражданство);
- 3.4.2. контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания;
- 3.4.3. сведения о документах, удостоверяющих личность; водительском удостоверении; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.); сведения

- о полисах обязательного и добровольного медицинского страхования;
- 3.4.4. профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия);
- 3.4.5. навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики);
- 3.4.6. сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники);
- 3.4.7. сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете;
- 3.4.8. электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Общества Максбонус, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент);
- 3.4.9. иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки.

3.6. Обработка персональных данных в Обществе Максбонус ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.7. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

3.8. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности Общества Максбонус, обработка может быть приостановлена до момента актуализации.

3.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

3.10.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;

3.10.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

3.10.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;

- 3.10.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- 3.10.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
- 3.10.6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг — в течение 2 дней;
- 3.10.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
- 3.10.8. ликвидация (реорганизация) отдельно взятого Общества, входящего в Общество Максбонус, если обработка осуществлялась исключительно в интересах данного Общества и отсутствует какой-либо правопреемник Общества в Обществе Максбонус.

3.11. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных до начала такой передачи Общество Максбонус убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого будет осуществляться передача, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных или это иностранное государство является стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

4. Обработка в качестве субподрядчика и привлечение субподрядчиков

4.1. Общества Максбонус, помимо деятельности в качестве операторов персональных данных, могут выступать как лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению других операторов персональных данных на основании договоров и иных соглашений. К таким случаям относятся, например, следующие:

- 4.1.1. предоставление клиентам Максбонус прав на использование программных продуктов;
- 4.1.2. оказание клиентам Максбонус услуг, связанных с обработкой данных;
- 4.1.3. осуществление совместной со сторонними организациями обработки в рамках партнерства с Обществом Максбонус.

4.2. Общества Максбонус при необходимости могут привлекать сторонние организации к обработке персональных данных в качестве субподрядчиков при условии соблюдения принципов обработки и наличия с ними соответствующего договора или соглашения. К таким случаям относятся, например, следующие:

- 4.2.1. предоставление программных продуктов, товаров, выполнение работ и оказание услуг Обществом Максбонус совместно разными Обществами, а также со сторонними организациями, технологическими и иными партнерами Общества Максбонус;
- 4.2.2. организация партнерской сети Общества Максбонус для распространения программных продуктов, товаров, работ и услуг на рынке;
- 4.2.3. использование сторонних услуг, вычислительных ресурсов, приложений

и инфраструктуры для обработки информации, связи с пользователями программных продуктов, работ и услуг, приобретателями товаров.

4.3. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Общества Максбонус, поручений на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Общества Максбонус с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения могут определять, в частности:

- 4.3.1. цели, условия, действия с персональными данными, сроки обработки персональных данных;
- 4.3.2. роли, функции и обязательства сторон, в том числе, меры по обеспечению конфиденциальности и информационной безопасности;
- 4.3.3. права и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.

5. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

5.1. В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении товаров, программных продуктов, работ и услуг Обществами Максбонус на рынке.

5.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

- 5.2.1. принятия условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами Общества Максбонус;
- 5.2.2. продолжения использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов Общества Максбонус, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;
- 5.2.3. предоставления необходимых разрешений мобильному приложению или чат-ботам в мессенджерах при запросе в момент установки или использования;
- 5.2.4. проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
- 5.2.5. поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;
- 5.2.6. иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

5.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

5.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

5.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Общество Максбонус не сможет осуществить

необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены и т.д.

6. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

6.1. Общество Максбонус в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Обществе Максбонус не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

6.3. Посетителям и пользователям сайтов Общества Максбонус могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Общества Максбонус в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества Максбонус.

6.5. Обработка данных cookies необходима Обществу Максбонус для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Общества Максбонус; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Общества Максбонус, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Общества Максбонус используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов Общества Максбонус. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

6.6.1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;

6.6.2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;

6.6.3. систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;

6.6.4. кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;

6.6.5. иных сторонних компонент, используемых Обществом Максбонус на своих сайтах.

6.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах Общества Максбонус.

6.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

6.8.1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта Общества Максбонус или сайта стороннего компонента;

6.8.2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

6.8.3. покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

6.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

6.9.1. адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

6.9.2. названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

6.9.3. сроки действия cookies.

7. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

7.1. Для персональных данных в Обществах Максбонус обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Обществ, условиями заключенных соглашений и договоров Общества Максбонус, кроме случаев:

7.1.1. если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения;

7.1.2. если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Обществу Максбонус законодательству.

7.2. Общество Максбонус предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

7.2.1. назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в конкретных Обществах;

7.2.2. издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;

7.2.3. обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;

7.2.4. обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки,

- пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
- 7.2.5. ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- 7.2.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- 7.2.7. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- 7.2.8. учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 7.2.9. резервное копирование информации для возможности восстановления;
- 7.2.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- 7.2.11. проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- 7.2.12. иные меры в соответствии с локальными актами Общества Максбонус.

8. Права субъектов персональных данных

- 8.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Обществу или уполномоченным представителям Общества Максбонус на территории других стран, по почте или обратившись лично.
- 8.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- 8.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Обществами Максбонус;
 - 8.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 8.2.3. цели и применяемые в Обществе Максбонус способы обработки персональных данных;
 - 8.2.4. наименование и место нахождения Общества Максбонус, сведения о лицах (за исключением сотрудников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона;
 - 8.2.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 8.2.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 8.2.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
 - 8.2.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 8.2.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Обществ Максбонус, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 8.2.10. иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

8.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Обществ Максбонус уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

8.4. Если субъект персональных данных считает, что Общество Максбонус осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, входящего в Общество Максбонус, в Роскомнадзор, иной уполномоченный надзорный орган или в судебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.6. Порядок обращения субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе обратиться в Общество Максбонус по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, включая получение информации об обработке персональных данных, уточнение персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, ограничение обработки, блокирование или уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обращения и запросы по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены следующими способами:

Почтовый адрес:

660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Батурина, д. 5, кв. 170

Адрес электронной почты:

support@maxbonus.ru

Контактный телефон:

+7 (913) 507-45-77

Общество Максбонус рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить предмет обращения. При необходимости Общество Максбонус вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным третьих лиц.

9. Роли и ответственность

9.1. Права, обязанности и ответственность Обществ Максбонус определяются применимым законодательством, соглашениями Обществ.

9.2. Ответственность сотрудников Обществ, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей,

за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и сотрудником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Общества.

9.3. Контроль исполнения требований Политики в каждом из Обществ Максбонус осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных в соответствующем Обществе, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами конкретных Обществ.

9.4. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений Обществ Максбонус, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом Максбонус и контрагентом договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями Общества Максбонус.

10. Публикование и актуализация Политики

10.1. Политика является общедоступным документом Общества Максбонус и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, включая существующие переводы на иностранные языки, путем опубликования в сети интернет на сайте www.maxbonus.ru в разделе Политика обработки персональных данных.

10.2. Веб-формы, бланки, типовые формы Общества Максбонус для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой с ссылкой на нее.

10.3. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Общество Максбонус имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика актуализируется по мере необходимости.

11. Дополнительные сведения об операторах персональных данных

11.1. Настоящая Политика распространяется на следующих операторов персональных данных:

ООО «Максбонус»

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Батурина, д. 5, кв. 170.

ООО «Гастромаксбонус»

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 660012, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Анатолия Гладкова, д. 22, стр. 14, помещ. 10.

11.2. Указанные организации осуществляют обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящей Политикой и локальными нормативными актами, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

11.3. Актуальная редакция настоящей Политики размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте платформы лояльности «Максбонус».

11.4. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъектов персональных данных и направления обращений можно связаться с оператором по адресу электронной почты: support@maxbonus.ru.